

Algemene voorwaarden:

CASTRO COACHING



Castro Coaching
Riet 15.
6661 LV Elst (gld)

KvK: 72455454
BTW: NL001856838B79

Tel: 06 20177055
E-mail: ingridreijers@castrocoaching.nl
Website:

Algemene voorwaarden Castro Coaching

1 Artikel 1-Overeenkomst en opdracht

- 1.1. Er is sprake van een overeenkomst of opdracht wanneer het verstuurd inschrijfformulier, offerte of opdracht per mail door Castro Coaching is bevestigd;
- 1.2. Inschrijvingen, offertes en opdrachten worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst;
- 1.3. De overeenkomst of opdracht gaat in op moment van inschrijving of ondertekening van de offerte door beide partijen, totdat cursus, workshop of event is volbracht.

2 Artikel 2-betaling

- 2.1 De deelnemer gaat bij het invullen van het inschrijfformulier, het ondertekenen van de offerte of de bevestiging per mail een verplichting tot betaling aan. Is deze aanvaard dan zal de deelnemer een factuur ontvangen met een betalingstermijn van 14 dagen. Dit is tevens de bedenktijd. Deze termijn geldt ook indien de deelnemer, het bedrijf of de werkgever betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd;
- 2.2 In geval van niet respecteren van de betalingstermijn zal Castro Coaching één keer een herinnering sturen. Mocht er één week na de herinnering nog geen gehoor gegeven worden en niet aan de betalingsherinnering worden voldaan, dan zal Castro Coaching per direct de aanmelding annuleren, zodat anderen gebruik kunnen maken van de vrijgekomen plek;
- 2.3 In geval van aanmeldingen binnen 14 dagen voor start van de cursus, geldt er geen bedenktijd van 14 dagen. In dit geval, na goedkeuring van de inschrijving, moet binnen 2 dagen het volledige cursusgeld voldaan zijn. Vindt aanmelding minder dan dagen voor aanvang plaats dan dient het bedrag maximaal 24 uur voor aanvang van de cursus voldaan te zijn.

3 Artikel 3-Annulering na inschrijving

- 3.1 Bij afmeldingen tot één maand voor aanvang geldt dat je de volledige deelnemersbijdrage retour krijgt m.u.v. € 50,- administratiekosten voor bedrijven en € 25,- administratiekosten voor particulieren;
- 3.2 Tot 14 dagen voor de training ontvang je 50% van de deelnemersbijdrage retour;
- 3.3 Bij afmeldingen binnen 14 dagen voor aanvang, ontvang je geen deelnemersbijdrage retour;
- 3.4 Bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden heeft Castro Coaching het recht om de cursus te verplaatsen naar een andere datum;
- 3.5 Eens de cursus gestart is en de deelnemer neemt deel aan de cursus maar besluit de cursus niet verder voort te zetten, is het niet mogelijk om de inschrijving te annuleren. Bij annulering tijdens een cursus zal er geen enkele compensatie plaatsvinden;
- 3.6 Indien annulering niet meer mogelijk is mag de inschrijving wel overgedragen worden aan een ander persoon, bijvoorbeeld een collega of familielid.

4 Artikel 4-Verplaatsen inschrijving

- 4.1 Verplaatsen van de inschrijving/aanmelding naar een andere cursus of cursusdatum kan in overleg met, en na schriftelijk akkoord van de directie van Castro Coaching. Verplaatsing is niet meer mogelijk indien de startdatum 14 dagen voor aanvang van de cursus ligt;
- 4.2 Na schriftelijk akkoord van de directie van Castro Coaching met de goedkeuring voor verplaatsing, kan de inschrijving/aanmelding verplaatst worden naar een andere cursus tot uiterlijk 1 jaar na de inschrijfdatum (i.e. de datum van inzending van het oorspronkelijke inschrijfformulier of de bevestiging tot opdracht via mail). De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de termijn. Castro Coaching is niet verplicht herinneringen te sturen en zal ook geen periodieke herinneringen sturen wanneer de termijn bijna is verlopen of al is verlopen;

Algemene voorwaarden Castro Coaching

- 4.3 Indien de kosten van de onderling afgesproken cursus hoger liggen dan de oorspronkelijke geboekte cursus, dient dit verschil door de deelnemer voldaan te worden overeenkomstig artikel 2 vermelde betalingsvoorwaarden;
- 4.4 Eens de cursus gestart is en de deelnemer deel neemt aan de cursus, maar besluit deze niet te vervolgen, is het niet meer mogelijk de inschrijving te verplaatsen. Er zal geen terugbetaling en/of compensatie worden verricht. Alle regelingen die getroffen zijn door de deelnemer, hieronder valt maar zijn niet beperkt tot; accommodatie, vakantiedagen, oppas en dergelijke, om deel te kunnen nemen aan de cursus, zijn de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf en er zullen geen compensaties plaatsvinden door geleden schade of verlies.
- 5 Artikel 5-Terugbetaling en compensatie
- 5.1 Het betaalde cursusgeld kan niet terugbetaald worden, uitgezonderd de in artikel 3 genoemde annuleringsvoorwaarden en als Castro Coaching besluit dat de cursus helemaal niet doorgaat;
- 5.5 Eventuele afspraken/betalings/regelingen om deel te nemen aan de cursus zijn op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid van Castro Coaching en kunnen daarom niet worden vergoed. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle regelingen die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de cursus. Castro Coaching kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor het geleden verlies/schade.
- 6 Artikel 6-Wijzigingen cursus
- 6.1 Castro Coaching heeft het recht om de cursusdagen, -tijden, inhoud en prijzen te wijzigen zonder dit te moeten motiveren en op voorhand te moeten vermelden aan de deelnemers. In dit geval zal er op geen enkele wijze een terugbetaling en/of compensatie worden verricht door Castro Coaching. Voor reeds bevestigde inschrijvingen geldt het tarief op moment van inschrijving.
- 7 Artikel 7-Annulering van een cursus door Castro Coaching
- 7.1 De directie van Castro Coaching heeft het recht om de cursus te annuleren zonder motivatie/rede aan de deelnemers te moeten geven. De directie van Castro Coaching gaat op zoek naar een passende oplossing. De directie van Castro Coaching kan niet aan ieders wensen en behoeften voldoen, daarom zal het deze beslissing zelf nemen zonder voorafgaande toestemming of mening van de deelnemers. De beslissing van de directie van Castro Coaching is bindend, onherroepelijk en definitief;
- 7.2 Eventuele gemaakte afspraken/betalings/regelingen om deel te kunnen nemen aan de cursus zijn op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid van Castro Coaching en kunnen en zullen daarom niet vergoed worden door Castro Coaching. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle regelingen die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de cursus en Castro Coaching kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor eventueel geleden schade/verlies;
- 7.3 Bij overmacht en gebeurtenissen buiten de macht van de directie van Castro Coaching, zal de directie van Castro Coaching op zoek gaan naar een passende oplossing. De directie van Castro Coaching kan niet aan ieders wensen en behoeften voldoen en zal daarom zelf beslissen zonder de deelnemers te raadplegen. De beslissing van de directie van Castro Coaching is bindend, onherroepelijk en definitief. Alle door de deelnemers gemaakte afspraken/regelingen/betalings om deel te nemen aan de cursus vallen onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Daarom kan Castro Coaching niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor de verliezen/schade veroorzaakt door de beslissing en er zal geen enkele vorm van compensatie zijn;
- 7.4 In het geval van een pandemie, epidemie en wereldwijde/internationale/nationale of regionale virale ziektes/virussen/bacteriën of welke besmettelijke stoffen dan ook die de cursus bedreigen van plaatsvinden, heeft de directie van Castro Coaching het recht om

Algemene voorwaarden Castro Coaching

de cursus uit te stellen tot een latere data dat zij geschikt acht. Als de aanvanger niet kan deelnemen aan de uitgestelde cursus/training/programma, krijgt de aanvanger de mogelijkheid om binnen 1 jaar deel te nemen op een datum die voor hem/haar mogelijk is. Als de cursus al begonnen is, ontvangt de aanvrager een voucher in verhouding tot de gemiste dagen vanwege bovengenoemde gebeurtenissen. Castro Coaching volgt de bevelen/aanbevelingen van de regering/overheid/experts op om haar verantwoordelijkheid op te nemen met betrekking tot het herstel. Eventuele compensatie/terugbetaling is niet mogelijk. Castro Coaching is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken om deel te nemen aan de cursus. Verlofdagen van werk, accommodatie of wat voor soort regelingen dan ook die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de cursus is volledig de verantwoordelijkheid van de aanvrager. In geval van annulering en/of uitstel als gevolg van één van de redenen genoemd in de algemene voorwaarden van Castro Coaching kan er op geen enkele manier en/of onder geen enkel geval een terugbetaling en/of compensatie worden verricht door Castro Coaching. Castro Coaching kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de verliezen/schade geleden door de beslissingen genomen door Castro Coaching. Dit type gebeurtenis is een onvoorziene omstandigheid waarin Castro Coaching op zoek zal gaan naar een oplossing die zij geschikt acht. Castro Coaching kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade tegenslagen veroorzaakt door die beslissing. In dit geval is er geen tekortkoming in de naleving van de afspraken, maar is er sprake van een overmachtssituatie en er zal dan op geen enkele wijze een terugbetaling of compensatie worden toegekend aan de cursist, door Castro Coaching.

8 Artikel 8-Aansprakelijkheid

- 8.1 Castro Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van verwondingen, schade, letsel, ongevallen voor, tijdens en na de cursus, in en buiten de het cursusgebouw en/of gebied;
- 8.2 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen medische- en gezondheidszorg. Zij zijn verantwoordelijk voor het meenemen van hun eigen medicijnen en medische hulpmiddelen en het melden hiervan;
- 8.3 Deelname aan de cursus is volledig op eigen risico.

9 Artikel 9-Overige voorwaarden

- 9.1 Een certificaat wordt alleen afgegeven indiende deelnemer aan alle lessen heeft deelgenomen;
- 9.2 Castro Coaching heeft het recht om iemands deelname aan de cursus te weigeren zonder daar een reden en/of motivatie voor te moeten geven;
- 9.3 Bij uitval van de cursusleider, om welke reden dan ook, zal Castro Coaching zich inspannen om vervanging te vinden en/of de cursus te verplaatsen naar een alternatieve lesdatum. In dit geval heeft de cursist geen recht op welke vorm van (schade)vergoeding dan ook. Er zal ook geen terugbetaling en/of compensatie worden verricht door Castro Coaching. Uitval door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen Redenen voor kosteloze annulering of ontbinding van de overeenkomst of opdracht door de cursist;
- 9.4 Tijdens een cursus heeft Castro Coaching het recht om de cursus van een cursist direct stop te zetten en de cursist permanent uit de cursuslocatie/omgeving te verwijderen bij het niet naleven van de gedragsregels. Dit zonder enige vorm van compensatie en terugbetaling van het betaalde cursusgeld en de gemaakte regelingen om aan de cursus mee te kunnen deelnemen. In dit geval is de cursist verplicht om eventuele cursus- materialen van Castro Coaching ter plaatse in te leveren. Mocht de cursist dit verzuimen dan zal Castro Coaching een gerechtelijke procedure starten m.b.t. diefstal van (intellectueel) eigendom;
- 9.5 Castro Coaching behoudt zich het recht om foto's en video's te maken voor, tijdens en na een opleiding en om het gemaakte beeldmateriaal te gebruiken/publiceren voor professionele doeleinden;

Algemene voorwaarden Castro Coaching

9.6 Castro Coaching behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. bekendmaking van de wijziging wordt door middel persoonlijke kennismaking en/of door middel van een algemene kennismaking op de website van Castro coaching bekend gemaakt. Wijzigingen na inschrijving worden persoonlijk doorgegeven. Indien de deelnemer de activiteiten start of voortzet na bekendmaking van de wijziging van de algemene voorwaarden, worden zij geacht deze wijzigingen onherroepelijk te hebben aanvaard. De meest actuele algemene voorwaarden worden te allen tijde op verzoek toegezonden en zijn te vinden op de website van Castro Coaching.

10 Artikel 10-Persoonsgegevens

10.1 Persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijk en zullen door Castro Coaching niet doorgegeven worden aan derden. Castro Coaching kan het opgegeven e-mail adres gebruiken voor communicatie met de deelnemer voor, tijdens en na de opleiding. Dit alleen in het kader van de cursus en/of na- en bijscholing.

11 Artikel 11-Intellectueel eigendomsrecht

11.1 Het copyright van het lesmateriaal (hand-outs, video's, foto's, login, instructeur, logo's etc.) berust Castro Coaching. De inhoud van de hand-outs mag niet voor commerciële doeleinden worden gekopieerd, gedistribueerd of overgenomen. Alle geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter met uitsluiting van enige andere rechtbank of manier van beslechting van juridische of andere geschillen.