

Privacyverklaring:

CASTRO COACHING



Castro Coaching
Riet 15.
6661 LV Elst (gld)

KvK: 72455454
BTW: NL001856838B79

Tel: 06 20177055
E-mail: ingridreijers@castrocoaching.nl
Website:

Privacyverklaring

1. Privacyverklaring Castro Coaching

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Castro Coaching. Castro Coaching is een coaching bureau dat zich richt op mindful walking, wandel en leef & werkstijlcoaching. Denk hierbij aan het geven van advies en het ontwikkelen diverse begeleidingstrajecten, trainingen en workshops. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Castro Coaching verzameld worden. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Tijdens de uitvoering van mijn diensten maak ik regelmatig gebruik van foto's en filmmateriaal voor reclamedoelinden, voor op mijn website, facebook, instagram en linkedinpagina. Voordat er foto's of films gemaakt worden zal ik altijd om toestemming vragen of je ermee akkoord gaat dat deze gemaakt worden en/of gepubliceerd mogen worden.

Als je, je niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Castro Coaching, neem dan gerust contact op!

ingridreijers@castrocoaching.nl

Riet 15, 6661 LV te Elst (Gelderland)

BTW: NL001856838B79, KvK: 72455454

01. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Castro Coaching. Deze worden hieronder toegelicht.

- 01. Castro Coaching stuurt informatie en nieuwsbrieven via e-mail. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Jouw voornaam en E-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier via de website van Castro Coaching of via mailverkeer. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.
- 02. Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Castro Coaching via de website of via mail. Hierin wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens voor onderzoek, om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer of een training & workshopomschrijving
- 03. De website van Castro Coaching verzamelt gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers
- 04. Het afhandelen van jouw betaling
- 05. Castro Coaching verwerkt ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte

02. Geautomatiseerde besluitvorming

Castro Coaching maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming

03. Ontvangers en delen van persoonsgegevens met derden

Castro Coaching deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoer van de opdracht/overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te

Privacyverklaring

zorgen voor eenzelfde niveau en beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Castro Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

De gegevens die Castro Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- 01. De e-mails van Castro Coaching worden gehost bij Ingrid Reijers. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen in de mailbox van Castro Coaching (zie 04. ook opslagtermijn)
- 02. De website wordt gehost bij Ingrid Reijers en de back-ups van de website worden gehost bij Bloemberg Media. Gegevens die jij achterlaat op de website van Castro Coaching worden gehost Ingrid Reijers

04. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Castro Coaching, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren:

- 01. Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in de mailbox van Castro Coaching (in de cloud met KPN host). De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt door een mail te sturen naar ingridreijers@castrocoaching.nl.
- 02. Op het moment dat je contact opneemt met Castro Coaching, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, adresgegevens, telefoonnummer, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver voor de uitvoer van activiteiten. In geval van opdracht houdt Castro Coaching de wettelijke bewaartermijn aan (7 jaar). Indien wij door herhaalopdrachten langer met elkaar verbonden, gaat de wettelijke bewaartermijn opnieuw in
- 03. De gegevens die Castro Coaching op de website verzameld of benut voor onderzoek zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres, tenzij je hiermee instemt. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij je aangeeft dat het verwijderd moet worden
- 04. Medische gegevens

05. Cookies, of vergelijkbare technieken

Castro Coaching gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Castro Coaching gebruikt Google Analytics, maar heeft deze privacyvriendelijk ingesteld. Dit betekent dat wij:

- Google Analytics-cookies gebruiken;
- een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres hebben gemaskeerd;
- 'gegevens delen' hebben uitgezet;
- geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Privacyverklaring

06. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Castro Coaching of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

07. Jouw rechten

- Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Castro Coaching vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Castro Coaching. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.
- 02. Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Castro Coaching. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Castro Coaching
- 03. Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Castro Coaching opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Castro Coaching al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
- 04. Recht op wissen van gegevens Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Castro Coaching vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
- 05. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Castro Coaching niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.
- 06. Wil jij niet dat Castro Coaching jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via ingridreijers@castrocoaching.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren

08. Plichten

Castro Coaching verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel en kennisbelang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Castro Coaching via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Castro Coaching de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Castro Coaching met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Castro Coaching behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Castro Coaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Castro Coaching te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens

Privacyverklaring

09. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysediens van Google Ireland Limited. Als de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website zich buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland gevestigd is, dan wordt de Google Analytics-gegevensverwerking uitgevoerd door Google LLC. In het volgende worden Google LLC en Google Ireland Limited "Google" genoemd.

Google Analytics maakt gebruik van zogenoemde "Cookies". Dit zijn tekstbestandjes die op de computer van de bezoeker van de site worden opgeslagen en die analyse van het gebruik van de website door de bezoeker mogelijk maken. De door deze cookies gegenereerde informatie over het gebruik van deze website door de bezoeker van de website (met inbegrip van het verkorte IP-adres) wordt over het algemeen naar een server van Google gestuurd en daar opgeslagen.

Google Analytics wordt op deze website uitsluitend gebruikt met de extensie "_anonymizeIp()". Deze extensie zorgt voor anonimisering van het IP-adres door het in te korten en sluit directe persoonlijke verwijzingen uit. Met deze extensie verkort Google het IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een Google-server in de VS verzonden en daar verkort. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door de betreffende browser wordt verzonden, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

In opdracht van de exploitant van de website zal Google de verzamelde informatie gebruiken om het gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om de site-exploitant andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik te bieden (art. 6 lid 1f AVG). De gerechtvaardigde interesse in de gegevensverwerking ligt in de optimalisatie van deze website, de analyse van het gebruik van de website en de aanpassing van de inhoud. De belangen van de gebruikers worden door pseudonimisering voldoende beschermd.

Google LLC. garandeert een passend niveau van gegevensbescherming op basis van de Europese standaardcontractbepalingen. De verzonden en aan cookies, gebruikers-ID's (bijv. gebruikers-ID's) of reclame-ID's gekoppelde gegevens worden na 50 maanden automatisch verwijderd. Gegevens waarvan de bewaartermijn is bereikt, worden één keer per maand automatisch verwijderd.

De bezoeker van de website kan het gebruik van cookies weigeren door de passende instellingen

in zijn browser te selecteren. De bezoeker kan ook verhinderen dat Google informatie (inclusief het IP-adres) verzamelt via cookies en deze informatie verwerkt door deze browser plugin te downloaden en te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

De bezoeker van de site kan voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door [hier](#) te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op de website geplaatst, dat zorgt dat de gegevens van de websitebezoeker niet meer worden verzameld als de bezoeker de website bezoekt.

Meer informatie over gegevensverwerking en gegevensgebruik door Google, de mogelijkheden voor instellingen en bezwaar vindt je in de privacyverklaring van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>) en in de instellingen voor Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google LLC (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door



Privacyverklaring

Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vind je op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.